

**Аналитическая справка
по итогам анкетирования (опроса, рейтинга) родителей обучающихся
ГКОУ РО Новочеркасской специальной школы-интерната №33
об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг,
профессиональном мастерстве педагогических работников в 2022 году**

В декабре 2022 года педагогом-психологом школы-интерната было проведено выборочное анкетирование родителей учащихся с целью выяснения удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой вошли родители (законные представители):

31 родитель начальной школы;

48 родителей основной школы;

6 родителей старшей школы, что составляет 66,9 % от общего количества.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе. Сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, воспитателям к уровню преподавания и воспитанию учащихся.

Большинство родителей оценивают условия обучения в школе-интернате как благоприятные и способствующие развитию детей:

доброжелательное отношение учителей;

учёт индивидуальных особенностей каждого ребёнка;

большой выбор внеурочной деятельности;

мероприятия, проводимые в школе, интересны и полезны детям.

Результаты анкетирования приведены ниже.

№ п/п	Отношение родителей к школе и взаимодействию педагогическим коллективом	2020 год, %	2021 год, %	2022 год, %
1	Класс, в котором учится наш ребёнок, можно назвать дружным	85	86,5	90,5
2	В среде своих одноклассников наш ребёнок чувствует себя комфортно	86	88,5	90,8
3	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребёнку	88	90	92
4	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребёнка	74	80,3	86
5	В классе, в котором учится наш ребёнок, хороший классный руководитель	71	74	85
6	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребёнка	85	88	89,3

7	В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребёнку	100	100	100
8	В школе работает система дополнительного образования где может заниматься наш ребёнок	78	82	90
9	Педагоги дают нашему ребёнку глубокие и прочные знания	90	92,5	96,4
10	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребёнка	100	100	100
11	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребёнка	100	100	100
12	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребёнка	100	100	100
13	Школа по-настоящему готовит нашего ребёнка к самостоятельной жизни	78	81	90
14	Удовлетворенность родителей о нахождении ребенка в данном учреждении	85	87	89
		87,7%	89,7%	92,3

Можно отметить, что родители, чьи дети учатся в начальной школе, показали большую удовлетворённость работой образовательного учреждения по всем параметрам. Они и сами больше вовлечены в школьную жизнь, активнее участвуют в ней, чаще общаются с педагогами, а значит – сами тоже задействованы в создании комфорта в школе-интернате для своих детей. Напротив, родители учащихся основной и старшей школы по некоторым вопросам продемонстрировали незнание и, по сути, отсутствие интереса к школьной жизни детей. Вероятно, необходимо активнее работать с родителями. В целом же, можно констатировать, что родители удовлетворены работой школы-интерната.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в образовательном учреждении в целом удовлетворяет 92,3% родителей, что является высоким показателем результативности работы.

В сравнении с предыдущим годом, по итогам анкетирования (опроса, рейтинга) родителей, обучающихся об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, профессиональном мастерстве педагогических работников в школе-интернате, положительная динамика возросла на 3,5 %.

Директор



И.Е. Климченко